Analiza dotycząca przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2025 r. przez Zespół Szkół Leśnych w Lesku

1. **Charakterystyka tematyczna spraw**:
   a) obszary działalności oraz występujące w nich trudności najczęściej zgłaszane przez obywateli w ramach skarg i wniosków – nie było
   b) najważniejsze przyczyny składanych skarg i wniosków – nie było
   c) najważniejsze działania, które podjęto na podstawie wpływających skarg i wniosków, mające na celu usunięcie przyczyn skarg lub pełne wykorzystanie wniosków (np. zmiany legislacyjne, organizacyjne – nie dotyczy.

2. **Informacje dotyczące procesu rozpatrywania skarg i wniosków**:
   a) główne przyczyny opóźnień w terminowym rozpatrzeniu lub przekazaniu skarg i wniosków- nie było
   b) działania, jakie podjęto w celu usprawnienia procesu załatwiania skargi i wniosków – nie było

3. **Informacje dot. organizacji procesu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków – dotyczy wyłącznie organów oraz jednostek podległych lub nadzorowanych przez MKiŚ:**
   a) w jakich dniach i godzinach są przyjmowani obywatele w sprawach skarg i wniosków przez wyznaczonych pracowników jednostki[1]?

Obywatele w sprawie skarg i wniosków są przyjmowani przez wyznaczonego pracownika jednostki w każdy poniedziałek od 8:00 – 10:00.

   b) w jakich dniach i godzinach są przyjmowani obywatele w sprawach skarg i wniosków przez kierownictwo jednostki[2]

Obywatele w sprawie skarg i wniosków są przyjmowani w każdy wtorek i piątek od 8:00 – 10:00 przez Dyrektora lub Wicedyrektora.

   c) pod jakim adresem w Biuletynie Informacji Publicznej zamieszczono informację w sprawie skarg i wniosków?

Informację w sprawie skarg i wniosków zamieszczona jest w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem: https://zsllesko.mojbip.pl

---

[1] Zgodnie z art. 253 § 1 i 3 Kodeksu Postępowania administracyjnego (KPA).
[2] Zgodnie z art. 253 § 2 KPA.

d) gdzie jest umieszczona informacja o dniach i godzinach przyjęć w sprawach skarg i wniosków w siedzibie organu lub jednostki podległej/nadzorowanej[2]?

Informacja o dniach i godzinach przyjęcia skarg i wniosków w siedzibie jednostki jest umieszczana na tablicy ogłoszeń przy wejściu głównym do budynku Szkoły.

Osoba do kontaktu: Anna Baran, Sekretarz szkoły, e-mail: sekretariat@zsllesko.pl, nr tel. 134696468

DYREKTOR
Zespołu Szkół Leśnych w Lesku
mgr Jadwiga Szylak

[2] Zgodnie z art. 253 § 4 KPA.